

Algemene Leveringsvoorwaarden Innvestio

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Afnemer:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Innvestio een Overeenkomst aangaat of met wie daarover contact is of onderhandeld wordt of aan wie Innvestio een aanbieding heeft gedaan;
2. **Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Diensten:** alle door Innvestio geleverde en/of te leveren diensten en verrichte en/of te verrichte werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook;
5. **Innvestio:** Innvestio B.V. statutair gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende aan de Herengracht 420, 1017BZ Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80354076, dan wel een of meer aan haar gelieerde partijen;
6. **Gelieerde partijen:** betekent alle en iedere (rechts)persoon die zeggenschap uitoefent over, onder zeggenschap staat van, dan wel onder gezamenlijke zeggenschap staat van Innvestio, waaronder mede begrepen de natuurlijke persoon die zeggenschap over bedoelde rechtspersonen uitoefent;
7. **Offerte:** ieder aanbod van Innvestio, in welke vorm dan ook en hoe genaamd ook, voor de (beoogde) verkoop en levering van Producten en/of uitvoering van Diensten door Innvestio, inclusief elke wijziging of aanvulling daarop. Onder deze definitie valt onder andere ook het aanbod zoals weergegeven op de Website;
8. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Innvestio en de afnemer inzake de verkoop en/of levering door Innvestio van Producten en/of Diensten, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst. Onder deze definitie vallen onder andere ook overeenkomsten gesloten of afstand;
9. **Partijen:** Innvestio en de Afnemer gezamenlijk;
10. **Producten:** alle door Innvestio geleverde en/of te leveren producten en/of vermogensrechten;
11. **Website:** www.pro-mondkapjes.nl, www.innvestio.nl en/of www.healthsafetytech.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van elk aanbod en bevestigingen van Innvestio met betrekking tot de koop en/of levering van Producten en/of Diensten door Innvestio en iedere Overeenkomst, hoe ook genaamd.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele door de Afnemer gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden, onder welke benaming ook, wordt door Innvestio hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 In het geval enige bepaling uit de Overeenkomst strijdig is met enige bepaling uit de Algemene Voorwaarden, prevaleert de bepaling uit de Overeenkomst.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of onverbindend zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd voorwaarden van kracht. In dat geval zijn de Afnemer en Innvestio verplicht om de betreffende nietige, vernietigbare of onverbindende bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling die niet nietig, vernietigbaar of onverbindend is welke bepaling zoveel mogelijk overeenstemt met het doel en de strekking van de nietige, vernietigbare of onverbindende bepaling.
- 2.5 Indien de Afnemer een bestelling plaatst (ongeacht of dit via de Website van Innvestio is of niet) bij Innvestio, gaat de Afnemer akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Ook impliceert elke bestelling dat de Afnemer kennis heeft genomen van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.6 Innvestio is gerechtigd deze algemene voorwaarden te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, waarbij wijzigingen niet van toepassing zullen zijn op reeds door haar

geaccepteerde en bevestigde bestellingen. Bij bestellingen via de Website geldt dat de versie van de algemene voorwaarden zoals geplaatst op de Website ten tijde van de bestelling van toepassing is op de bestelling en de overeenkomst van afstand tussen de Afnemer en Innvestio. Door het plaatsen van een bestelling gaat de Afnemer akkoord met de gewijzigde algemene voorwaarden.

- 2.7 Innvestio is niet gehouden de te leveren prestaties zelf te verrichten en/of te leveren en behoudt zich het recht voor om deze aan derden uit te besteden.
- 2.8 Op deze Algemene Voorwaarden kunnen zich ook de natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect aan Innvestio zijn verbonden alsook de derden die door Innvestio zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 3. AANBOD

- 3.1 Iedere Offerte van Innvestio, in welke vorm dan ook en hoegenaamd ook, is vrijblijvend en bindt Innvestio niet.
- 3.2 Overeenkomsten, alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop, komen eerst tot stand, indien en voor zover zij door Innvestio schriftelijk zijn aanvaard of bevestigd door een bij de KvK bekende procuratiehouder, dan wel nadat door Innvestio een begin met de uitvoering van de Overeenkomst is gemaakt.
- 3.3 Getoonde en/of verstrekte monsters, modellen, proeven, afbeeldingen, materialen en informatie met betrekking tot de Producten en/of Diensten in Offertes, aanbiedingen, brochures, de Website en dergelijke, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot afbeeldingen, maten, gewichten, kleuren, technische gegevens, prijzen etc. zijn slechts informatief en niet bindend.
- 3.4 Ten aanzien van de overeengekomen specificaties zijn geringe afwijkingen in onder meer hoeveelheid, maten, gewichten en kleuren of afwijkingen daarin die vallen binnen een volgens handelsgebruiken in de branche redelijke tolerantie toelaatbaar en zij kunnen nimmer grond voor reclames/klachten opleveren.
- 3.5 Actieprijzen van aanbiedingen op de Website, zijn slechts geldig gedurende de periode dat de aanbieding op de Website zichtbaar is, gelden zolang de voorraad strekt en mits aan de andere voorwaarden van de actie wordt voldaan.
- 3.6 Op de Website aangeboden Producten en/of diensten zijn exclusief beschikbaar voor levering aan Afnemers in Nederland.
- 3.7 Innvestio behoudt zich het recht voor om, afhankelijk van de originele verpakkingsgrootte of een veelvoud daarvan, per Product en/of Dienst een minimumafname vast te stellen.
- 3.8 Elke Overeenkomst wordt door Innvestio aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Afnemer - naar het uitsluitende oordeel van Innvestio - voldoende kredietwaardig is voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst.
- 3.9 Innvestio behoudt zich het recht voor om de uitvoering van een bestelling en/of levering van Producten en/of Diensten op te schorten of te annuleren indien:
 - a. door Afnemer in het bestelproces verstrekte informatie niet juist is;
 - b. een bestelling niet kan worden geaccepteerd wegens problemen in de beveiliging (van betalingen) en/of een vermoeden van fraude;
 - c. er een geschil bestaat over de betaling van een eerdere bestelling.

ARTIKEL 4. VERPLICHTINGEN AFNEMER

- 4.1 Afnemer zal, zowel uit eigen beweging als na een verzoek daartoe van Innvestio, alle medewerking verlenen aan Innvestio en alle informatie, gegevens en bescheiden die noodzakelijk of relevant kunnen zijn voor het opstellen van een correcte Offerte en/of het correct en tijdig uitvoeren van verplichtingen door Innvestio conform de Overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Innvestio ter beschikking stellen.

- 4.2 Afnemer is tevens verplicht om Innvestio onverwijld en uit eigen beweging schriftelijk te informeren over alle feiten en omstandigheden, inclusief wijzigingen daarin, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn voor Innvestio.
- 4.3 Afnemer is verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid, volledigheid en rechtmatigheid van de verstrekte c.q. ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden aan Innvestio, ook indien deze van derden afkomstig zijn, en inclusief het tijdig verstrekken daarvan. Eventuele gevolgen van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de informatie, gegevens en bescheiden of verlenen van medewerking, zijn voor rekening van Afnemer, inclusief maar niet beperkt tot vertragingen en (meer)kosten.
- 4.4 Innvestio kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, materialen etc. van Afnemer zijn ontvangen en alle noodzakelijke medewerking door Afnemer is verleend.

ARTIKEL 5. DE PRIJS

- 5.1 Alle vermelde prijzen en tarieven (i) luiden in euro's, (ii) zijn netto contant, (iii) zijn exclusief BTW, uit- en invoerheffingen en alle andere heffingen die van overheidswege zijn of worden opgelegd en onkosten, (iv) zijn exclusief eventuele emballage, verwijderingsbijdrage, statiegeld, servicekosten, vervoer-, bezorg-, verzend- en verwerkingskosten, die voor rekening van de Afnemer zijn en (v) zijn gebaseerd op EX-Works, magazijn/kantoor van Innvestio in Nederland, volgens de ICC Incoterms 2020, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 5.2 Indien in de Overeenkomst geen prijs of tarief is overeengekomen, gelden de prijzen en tarieven voor de Producten en Diensten die Innvestio hanteert op het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst.
- 5.3 Indien na het sluiten van de Overeenkomst verhoging van een of meer kostprijsbepalende factoren optreedt, ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden, dan is Innvestio gerechtigd deze verhoging door te berekenen aan Afnemer.
- 5.4 Indien de toepassing van artikel 5.3 mocht leiden tot een prijsverhoging binnen een termijn van 3 maanden na het aangaan van de Overeenkomst, dan is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst binnen vijf (5) Dagen nadat hij van de prijsverhoging in kennis is gesteld de Overeenkomst middels een aangetekend schrijven te ontbinden per de datum waarop de aanpassing in werking zou treden, zonder tot enige schadevergoeding gerechtigd te zijn. Afnemer komt zodanig recht tot ontbinding echter niet toe indien Afnemer en Innvestio zijn overeengekomen dat geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf. Bovendien geldt dat indien Innvestio na ontvangst van een dergelijke ontbinding van de Afnemer, aangeeft dat zij van de prijsverhoging afziet, dat de ontbinding dan geen effect heeft en de Overeenkomst in stand blijft.

ARTIKEL 6. LEVERING EN UITVOERING

- 6.1 Innvestio neemt met betrekking tot diensten uitsluitend een inspanningsverplichting op zich ten opzichte van de Afnemer.
- 6.2 Alle door Innvestio medegedeelde, vermelde of overeengekomen (leverings)termijnen, (leverings)data, deadlines, zijn c.q. worden slechts bij benadering gegeven en zijn slechts indicatief en gelden nimmer als een fatale termijn.
- 6.3 De enkele overschrijding van een door Innvestio medegedeelde, vermelde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn, (oplever)datum of deadline brengt Innvestio niet in verzuim. Afnemer heeft bij late levering nimmer recht op schadevergoeding, opschorting, annulering of ontbinding. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn, (oplever)datum of deadline zijn overeengekomen - komt Innvestio wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Afnemer haar schriftelijk in

- gebreke heeft gesteld waarbij haar een redelijke termijn voor nakoming is gegeven en nakoming binnen die redelijke termijn is uitgebleven, waarbij de tekortkoming aan Investio kan worden toegerekend. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Investio in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 6.4 Investio is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn, (leverings)datum of deadline die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Investio gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn, (leverings)datum of deadline als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen.
- 6.5 Leveringstermijnen e.d. gaan in op het tijdstip van de totstandkoming van de Overeenkomst en alle voor de uitvoering benodigde gegevens en medewerking door Investio van Afnemer zijn ontvangen.
- 6.6 Investio is bevoegd de Producten en/of Diensten in gedeelten te leveren, in welk geval Investio het recht heeft, maar niet de verplichting, om iedere deellevering te factureren.
- 6.7 Indien Investio op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer diensten en/of producten heeft verricht c.q. geleverd die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Producten en/of Diensten vallen, zullen deze Producten en/of Diensten door Afnemer worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Investio. Investio is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 6.8 Tenzij anders is overeengekomen tussen Partijen, zal levering van de Producten plaatsvinden Ex Works, magazijn Investio in Nederland, in overeenstemming met de International Chamber of Commerce (ICC) Incoterms 2020. Alle Producten zullen worden vervoerd voor rekening en risico van de Afnemer, ook als voor de verzending de conditie vracht betaald werd en/of Investio de wijze van vervoer en/of de vervoerder kiest.
- 6.9 Bij bestellingen via de Website geldt dat als plaats van levering het adres geldt dat de Afnemer aan Investio kenbaar heeft gemaakt. Investio levert enkel in Nederland. Het staat Investio vrij om bestellingen bestemd voor levering buiten Nederland niet te aanvaarden, dan wel de levering uit te stellen en/of te annuleren indien de Afnemer een adres heeft opgegeven dat zich niet in Nederland bevindt.
- 6.10 Wanneer Afnemer de Producten niet op tijd afneemt, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim, en zullen de Producten worden opgeslagen voor zijn rekening en risico en/of worden verkocht door Investio. Afnemer is in dat geval de koopprijs vermeerderd met opslagkosten, rente en alle overige daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd als schadevergoeding, onverminderd de overige rechten van Investio.
- 6.11 Indien een of meer bestelde producten niet op voorraad zijn, kan dit tot gevolg hebben dat de hele bestelling vertraging oploopt. Als dat het geval is zal Investio de Afnemer daarover informeren.

ARTIKEL 7. DUUR EN OPZEGGING OVEREENKOMST

- 7.1 Afnemer is nimmer gerechtigd een Overeenkomst welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen, tenzij en dan enkel in de gevallen dat partijen zulks expliciet en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 7.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn, dan wel bij gebreke daarvan een redelijke

- opzegtermijn. Investio zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 7.3 Investio heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of enige andere overeenkomst met Afnemer op te schorten, met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter en onverminderd de overige rechten die Investio heeft (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:
- Afnemer in strijd handelt met enige bepaling van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden;
 - Afnemer surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling is verleend;
 - het faillissement van Afnemer is aangevraagd of uitgesproken;
 - indien de onderneming van de Afnemer wordt geliquideerd of beëindigd;
 - beslag is gelegd op een aanzienlijk deel van de bedrijfsmiddelen van Afnemer;
 - de onderneming van Afnemer of een aanzienlijk deel daarvan is verkocht aan een derde.
- 7.4 Ingeval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden daarvoor, zal Afnemer een vergoeding aan Investio verschuldigd zijn conform de Overeenkomst voor de tot en met de beëindigingsdatum verrichte diensten en gemaakte kosten en zullen eventuele vordering(en) van Investio op Afnemer onmiddellijk opeisbaar worden. Investio is wegens de beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden gehouden of enige schadevergoeding als gevolg van de beëindiging van de Overeenkomst. Dit laat onverlet het eventuele recht van Afnemer op schadevergoeding conform deze Algemene Voorwaarden in het geval Investio toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen en/of onrechtmatig zou hebben gehandeld.
- 7.5 Verplichtingen voor Afnemer en rechten voor Investio zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst die uitdrukkelijk of naar hun aard of strekking ook na afloop of beëindiging van de Overeenkomst van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht.

ARTIKEL 8. FACTURERING EN BETALING

- 8.1 Betaling dient te geschieden op het overeengekomen tijdstip. Indien geen tijdstip is overeengekomen, dient betaling door Afnemer plaats te vinden binnen veertien (14) Dagen na de factuurdatum door middel van overmaking naar een door Investio aangegeven bankrekening. Afnemer dient betalingen te voldoen aan Investio zonder korting, opschorting, aftrek en/of verrekening in de overeengekomen dan wel gefactureerde valuta.
- 8.2 Indien de Afnemer de verschuldigde bedragen niet, niet volledig of niet tijdig betaald, is Afnemer zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is Afnemer, zonder dat enige aanmaning of nader ingebrekestelling nodig is, en onverminderd de overige rechten van Investio, wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW - en de in artikel 8.3 genoemde kosten - verschuldigd over het openstaande bedrag, vanaf de vervaldatum tot de dag der algehele voldoening.
- 8.3 Alle daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, intern en extern, die Investio maakt, als gevolg van de niet-nakoming door Afnemer van diens (betalings)verplichtingen of als Investio op een andere wijze betrokken is geraakt in een geschil met of een procedure tegen Afnemer, als eisende of verwerende partij, komen ten laste van Afnemer, ook indien deze kosten de geliquideerde kosten overstijgen.
- 8.4 Betalingen door Afnemer zullen, niettegenstaande de beschrijving, worden gecrediteerd met kosten, vervolgens met rente en daarna met facturen in volgorde van ouderdom, ook als zij nog niet zijn vervallen.
- 8.5 Investio zal te allen tijde het recht hebben Afnemer te vragen (i) zekerheid te geven voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op een wijze die Investio acht

voldoende te zijn dan wel (ii) betaling vooraf. Wanneer Afnemer nalaat een dergelijke zekerheid of betaling vooraf te verstrekken, zal Innvestio het recht hebben de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat Afnemer de gevraagde zekerheid of betaling vooraf heeft geboden.

- 8.6 De Afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Innvestio te melden, onder opgave van de juiste betaalgegevens.

ARTIKEL 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 9.1 Alle aan Afnemer geleverde Producten blijven eigendom van Innvestio, zolang de Afnemer nog niet geheel heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen voortvloeiende uit enige Overeenkomst met Innvestio en/of deze Algemene Voorwaarden – hetzij voor geleverde of nog te leveren Producten -, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de koopprijs, rente en kosten van invordering. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zijn voor rekening en risico van Afnemer.
- 9.2 Totdat volledige voldoening van de prijs heeft plaatsgevonden, is Afnemer gehouden met de grootst mogelijke zorg te waken over de Producten en deze deugdelijk verzekerd te houden tegen gebruikelijke risico's, mede ten behoeve van Innvestio. Afnemer dient de Producten op zodanige wijze te houden dat ze niet kunnen vermengen met andere zaken c.q. dat geen zaaksvorming c.q. geen natrekking optreedt. Voor zover vermenging, natrekking of zaaksvorming optreedt door toedoen van de Afnemer zijn alle vorderingen van Innvestio jegens Afnemer dadelijk en geheel opeisbaar.
- 9.3 Afnemer zal de Producten op zodanige wijze opslaan en markeren dat ze te allen tijde te identificeren zijn als Producten van Innvestio geleverd onder eigendomsvoorbehoud.
- 9.4 Afnemer zal Innvestio direct informeren als de Producten beschadigd worden of verloren gaan, of indien zij beslagen worden of gevorderd worden door derden. Op eerste verzoek van Innvestio zal Afnemer haar informeren over de plaats waar de Producten zich bevinden.
- 9.5 Afnemer is voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden niet bevoegd, de Producten te be- of verwerken, geheel of gedeeltelijk te vervreemden, aan derden te verhuren, in gebruik te geven, te verpanden of anderszins met rechten te bezwaren, of deze Producten op enige wijze te buiten haar macht te brengen, tenzij in het kader van zijn normale bedrijfsuitvoering. Innvestio is bevoegd de Producten zonder ingebrekestelling bij overschrijding van de vervaltermijn van de betaling of als Innvestio redenen heeft aan te nemen dat Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, direct terug te vorderen en zelf voor rekening en risico van Afnemer terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden.
- 9.6 Afnemer verleent Innvestio reeds nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de Producten op te halen, te verwijderen van waar(in) zij zich bevinden en bij Afnemer in gebruik zijnde ruimtes te (doen) betreden. Afnemer zal voorts alles doen of nalaten wat in redelijkheid nodig is om het terughalen van de Producten mogelijk te maken. Alle kosten van het terugvorderen en terughalen van de Producten zullen aan Afnemer in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 10. CONTROLE EN KLACHTEN

- 10.1 Afnemer is verplicht de geleverde Producten en/of de Diensten te onderzoeken, of te laten onderzoeken, teneinde vast te stellen of de geleverde Producten en/of de Diensten aan de Overeenkomst beantwoorden.
- 10.2 Afnemer dient Innvestio schriftelijk in kennis te stellen van enige klacht met betrekking tot de Producten en/of Diensten, waarbij wordt opgegeven (i) de Producten en/of Diensten die het betreft, (ii) de datum van aankoop, bestelling en/of overeenkomst, (iii) de datum van levering en (iv) de aard van de tekortkoming ("Klacht"). De klacht dient een zo volledig en gedetailleerd

- mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Innvestio in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 10.3 In het geval van zichtbare tekortkomingen en/of ontbrekende hoeveelheden van de Producten en/of Diensten, moet Afnemer binnen 5 Dagen na levering van de Producten en/of Diensten schriftelijk een Klacht indienen bij Innvestio en, indien daarvan sprake is, deze tekortkomingen en/of ontbrekende hoeveelheden vastleggen op het relevante vervoersdocument.
- 10.4 Met betrekking tot alle andere klachten met betrekking tot de Producten en/of Diensten moet Afnemer binnen 5 Dagen na de datum waarop de tekortkomingen aan de Afnemer bekend zijn geworden of redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn schriftelijk een Klacht indienen bij Innvestio.
- 10.5 Afnemer moet Innvestio schriftelijk in kennis stellen van eventuele klachten met betrekking tot (het niveau van) het gefactureerde bedrag binnen 5 Dagen na ontvangst van de factuur van Innvestio, waarbij een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving dient te worden gegeven van de klachten.
- 10.6 Klachten van welke aard dan ook, schorten de betalingsverplichting van Afnemer niet op.
- 10.7 Wanneer Afnemer nalaat een ingebrekestelling uit te brengen binnen de tijd zoals aangegeven in de artikelen 10.3, 10.4 en 10.5 hiervoor, zal dat leiden tot het verloren gaan van welke vorderingen dan ook in dit opzicht.
- 10.8 Indien klachten niet tijdig schriftelijk kenbaar zijn gemaakt, wordt Afnemer geacht akkoord te zijn met de geleverde Producten en/of Diensten en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden welke hem op grond van de wet en/of de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden ten dienste staan.
- 10.9 In ieder geval zullen alle vorderingen van Afnemer vervallen tenzij een juridische procedure is ingesteld bij een competente rechter binnen 12 maanden nadat het betreffende Product is geleverd, de betreffende Dienst is verricht c.q. diende te worden geleverd c.q. verricht c.q. factuur is gestuurd.
- 10.10 Indien de klacht terecht is en er tijdig geklaagd is door Afnemer, dan is Innvestio te hare keuze uitsluitend gehouden tot (i) aflevering van het ontbrekende, (ii) vervanging van de Producten of onderdelen in kwestie (waarna de vervangen Producten/ onderdelen eigendom zullen worden van Innvestio), (iii) herstel c.q. reparatie van het afgeleverde Product binnen een redelijke termijn, (iv) het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de Diensten in kwestie aanpassing van het in rekening gebrachte prijs/tarief, of (v) het sturen van een creditnota.
- 10.11 Retourzendingen geschieden slechts in overleg met Innvestio.
- 10.12 Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschillen in kwaliteit, maten, gewichten, getallen, kleuren en andere dergelijke gegevens e.d. kunnen nimmer grond voor reclamaties opleveren.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID VAN INNVESTIO

- 11.1 De totale aansprakelijkheid van Innvestio wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of een overeenkomst die daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, deze Algemene Voorwaarden, uit hoofde van een onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van voor die betreffende Product/Dienst waar de aansprakelijkheid verband mee houdt, dan wel dat (deel van) de Overeenkomst, bedongen prijs excl. BTW. Afnemer doet hierbij uitdrukkelijk afstand van alle (andere) rechten en vorderingen die hij op Innvestio heeft.
- 11.2 Innvestio zal niet aansprakelijk voor schade door/aan:
- storingen op de Website;
 - fraude gepleegd door een derde partij, waardoor informatie op de Website onterecht is veranderd;

- c. het niet kunnen leveren van bestellingen door tekorten in de voorraad;
- d. normale slijtage;
- e. Producten die over hun levensduur heen zijn;
- f. foutieve vermeldingen op het etiket en/of in de bijsluiters van de fabrikant;
- g. Producten die niet conform het etiket en/of gebruiksaanwijzing en/of bijsluiters zijn bewaard, gebruikt etc.

Tevens is Innvestio niet aansprakelijk voor schade die niet is veroorzaakt door Innvestio.

- 11.3 In geen geval zal Innvestio aansprakelijk zijn tegenover Afnemer voor enige bijzondere, gevolg, indirecte, strafrechtelijke of incidentele schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot stagnatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verhoging van operationele kosten, schade als gevolg van afnemers van Afnemer, verlies van klanten, verminderde goodwill, etc., hoe dan ook veroorzaakt, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, en ongeacht of hij al dan niet vooraf was ingelicht van de mogelijkheid van dergelijke schade, die op enigerlei wijze uit de Overeenkomst of anderszins voortvloeit.
- 11.4 De beperkingen van aansprakelijkheid zoals opgenomen in de artikelen 11.1, 11.2 en 11.3 zijn van overeenkomstige toepassing op eventuele vrijwaringsverplichtingen van Innvestio die partijen zijn overeengekomen. Vrijwaringsverplichtingen voor Innvestio gelden enkel indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.5 De in de artikelen 11.1, 11.2 en 11.3 bedoelde beperkingen en uitsluitingen blijven buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Innvestio.
- 11.6 Tenzij nakoming door Innvestio blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Innvestio wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Afnemer Innvestio onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Innvestio ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Innvestio in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 11.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan ervan schriftelijk bij Innvestio meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Innvestio vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 11.8 Innvestio is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de verstrekking van valse, misleidende of onvolledige informatie of documentatie door Afnemer of derden, het niet naleven van wet- of regelgeving op het gebied van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en van persoonsgegevens die onder de verantwoordelijkheid van Afnemer valt, dan wel het achterhouden van informatie of documentatie of het geven van een verkeerde voorstelling van zaken met betrekking tot informatie of documentatie door anderen dan Innvestio.
- 11.9 Het bepaalde in dit Artikel 11 alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst gelden mede ten gunste van alle organen, medewerkers, gelieerde partijen en hulppersonen van Innvestio. Zij kunnen een rechtstreeks beroep doen op de bepalingen in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst.
- 11.10 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Innvestio, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit Artikel 11, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Innvestio uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden, waaronder maar niet beperkt tot de beperkingen opgenomen in Artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden, en/of de Overeenkomst geheel onverlet.

- 11.11 Investio spant zich in om te waarborgen dat de Website virusvrij is, maar zij kan dat helaas niet garanderen. De Website bevat mogelijk links naar websites van derden. Investio kan niet instaan voor de inhoud en het functioneren etc. van de websites van derden.
- 11.12 Investio draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor, en aanvaardt geen aansprakelijkheid in verband met de wijze van opslag en het gebruik van de Producten door Afnemer.
- 11.13 Afnemer vrijwaart Investio tegen alle vorderingen van derden tegen Investio, de kosten (inclusief redelijke juridische kosten) wegens verdediging tegen dergelijke vorderingen, en alle verplichtingen van Investio tegenover derden, indien dergelijke claims, kosten en verplichtingen voortvloeien uit of ontstaan in verband met enig handelen of nalaten of gebruik van de Producten en/of Diensten door Afnemer of enige door hem ingeschakelde derde en/of het niet naar behoren uitvoeren van de Overeenkomst door de Afnemer.

ARTIKEL 12. OVERMACHT

- 12.1 Investio is nimmer aansprakelijk voor voor enig verzuim of enige vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst of daarmee verbandhoudende overeenkomsten, dan wel de daardoor veroorzaakte schade, indien het verzuim of de vertraging te wijten is aan overmacht zoals gedefinieerd in artikel 12.3 en/of (ii) de wet of jurisprudentie
- 12.2 In het geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst voor Investio opgeschort voor de duur van genoemde overmacht. In geval van overmacht, is tevens Investio gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien de overmachtsperiode langer dan 3 maanden duurt, is Afnemer gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat Investio verplicht is tot betaling van enige schadevergoeding.
- 12.3 Overmacht zal onder andere worden geacht te bestaan in al die omstandigheden die verhinderen dat Investio de overeenkomst of een deel ervan uitvoert of het voor haar onmogelijk of onredelijk belastend maken om dat te doen, indien dergelijke omstandigheden zich voordoen buiten de redelijke controle van Investio, waaronder, maar niet uitsluitend, brand, overstroming, stakingen, werkbezetting, oorlog (al dan niet verklaard), oproer, COVID-19, pandemie, epidemie, ziekte, molest, waterschade, weersomstandigheden, geweld, defecte machinerieën, gebrekkige zaken die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt, storingen in de levering van energie, opslag- en transportproblemen, tekortkomingen van leveranciers en/of (andere) hulppersonen van Investio, terrorisme, elektriciteitsstoring, systeemproblemen, embargo's, blokkades, wettelijke beperkingen, overheidsadviezen, overheidsmaatregelen in de breedste zin. Onder overmacht wordt ook verstaan dergelijke onvoorziene omstandigheden bij derden waarvan Investio gebruik maakt bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- 12.4 Indien Investio voor het ontstaan van de overmachtssituatie c.q. de ontbinding, haar verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk heeft vervuld, zal zij gerechtigd zijn het al geleverde deel te factureren, en Afnemer zal de factuur betalen als of er sprake is van een gescheiden overeenkomst.

ARTIKEL 13. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 13.1 Alle huidige en toekomstige (intellectuele eigendoms-)rechten met betrekking tot met betrekking tot de Website en alle elementen daarop weergegeven, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend de merken, tekeningen, modellen, foto's, teksten, illustraties, logo's, iconen, graphics, producten, geluiden, beelden, met betrekking tot de Producten, Diensten, en alle (krachtens en/of in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst) ontwikkelde of ter beschikking gestelde, dan wel gebruikte gegevens, adviezen, informatie, databestanden, ontwerpen, documentatie, Offertes en alle overige materialen (hierna 'Informatie'), met inbegrip maar niet beperkt tot auteursrechten, octrooirechten, knowhow, merkenrechten etc., berusten uitsluitend bij Investio,

- diens licentiegevers of diens toeleveranciers en deze zullen uitsluitend eigendom blijven van Innvestio, dan wel diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
- 13.2 Afnemer verbindt zich deze (intellectuele eigendoms-) rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins.
- 13.3 De Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden houden geen overdracht van enig (intellectuele eigendoms-) recht of enige gebruikslicentie in, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een eventueel aan Afnemer toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
- 13.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Innvestio is Afnemer niet gerechtigd om gebruik te maken van de naam van Innvestio, handelsmerken, merken, logo's etc.
- 13.5 Innvestio is gerechtigd om de naam, handelsnamen en logo's van Afnemer te gebruiken in marketing- en publicitair materiaal en om daarin de uitvoering van de Producten en/of Diensten te noemen en meer concreet aan te geven welke soort Producten en/of Diensten Innvestio voor Afnemer heeft verricht.

ARTIKEL 14. PERSOONSGEGEVENS

- 14.1 Indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, zal Afnemer Innvestio desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Afnemer uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 14.2 Onder de relevante wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens wordt in elk geval, maar niet uitsluitend, verstaan de Algemene verordening gegevensbescherming (EU 2016/679) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.
- 14.3 Afnemer vrijwaart Innvestio voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Afnemer wordt gehouden of waarvoor Afnemer op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Afnemer bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Innvestio toerekenbaar zijn.
- 14.4 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die in verband met door Innvestio geleverde Producten en/of Diensten door Afnemer worden verwerkt, ligt volledig bij Afnemer. Afnemer staat er tegenover Innvestio voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Afnemer vrijwaart Innvestio tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 15. GESCHILLEN

- 15.1 Deze Algemene Voorwaarden, alle Offertes en alle Overeenkomsten en eventuele overeenkomsten die daarmee verbandhoud of daaruit voortvloeien worden beheerst door Nederlands recht.
- 15.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Algemene Voorwaarden, een Offerte en/of een Overeenkomst en/of eventuele overeenkomsten die daarmee verbandhoud of daaruit voortvloeien zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland. Niettemin heeft Innvestio het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Afnemer.